

## **Conditions générales de vente**

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent les ventes du site [www.magnetiseur-voyance.com](http://www.magnetiseur-voyance.com). Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toute autre condition, notamment celles en vigueur pour les ventes au cabinet : Dominique Saint Amour

### **ARTICLE 1 - PRIX**

1.1 - Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes et notamment taxe sur les vidéogrammes) hors participation aux frais de traitement et d'expédition. En ce qui concerne le prix du livre, celui-ci est établi dans le strict respect de la loi Lang 81-766 du 10 août 1981. Dans ce cadre, [www.magnetiseur-voyance.com](http://www.magnetiseur-voyance.com) propose à ses clients le prix le plus intéressant toléré par la loi, soit une remise pouvant atteindre 5% du prix de l'ouvrage. Cette remise étant indiquée systématiquement sur la fiche produit.

1.2 - En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et DOM-TOM, le prix sera calculé hors taxe automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'État sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de [www.magnetiseur-voyance.com](http://www.magnetiseur-voyance.com). Ils seront à votre charge et relèvent de son entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

1.3 - [www.magnetiseur-voyance.com](http://www.magnetiseur-voyance.com) se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

1.4 - Les produits demeurent la propriété de [www.magnetiseur-voyance.com](http://www.magnetiseur-voyance.com) jusqu'au complet paiement du prix.

1.5 - Les produits et services vendus sur [www.magnetiseur-voyance.com](http://www.magnetiseur-voyance.com) sont réservés aux particuliers

### **ARTICLE 2 - COMMANDE**

Sur Internet : [www.magnetiseur-voyance.com](http://www.magnetiseur-voyance.com) Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au plus tard au moment de la livraison. [www.magnetiseur-voyance.com](http://www.magnetiseur-voyance.com) se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

### **ARTICLE 3 - VALIDATION**

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par [www.magnetiseur-voyance.com](http://www.magnetiseur-voyance.com) constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par [www.magnetiseur-voyance.com](http://www.magnetiseur-voyance.com) et ses clients.

### **ARTICLE 4 - DISPONIBILITÉ**

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés dans nos entrepôts, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs. Dans ce cadre, des indications sur la disponibilité des produits vous sont fournies dans les plus brefs délais. Ces informations provenant directement de nos fournisseurs, des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail ou par courrier dès réception des informations reçues par les fournisseurs. Votre commande sera automatiquement annulée et vous aurez immédiatement un avoir à valoir sur votre prochaine commande. Bien entendu, vous pourrez être remboursé si vous le préférez. Pour le paiement par chèque, en cas d'indisponibilité de tout ou partie de la commande, le remboursement s'effectuera au choix de [www.magnetiseur-voyance.com](http://www.magnetiseur-voyance.com) par crédit sur le compte du client, par un avoir à valoir sur la prochaine commande ou par chèque au plus tard dans les trente jours à compter du paiement des sommes versées par le client. Pour le paiement par Western union, en cas d'indisponibilité de tout ou partie de la commande, le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte du client, par un avoir à valoir sur la prochaine commande au plus tard dans les trente jours à compter du paiement des sommes versées par le client.

### **ARTICLE 5 - LIVRAISON**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande. Les délais indiqués sur la fiche article et sur la page « délais et coûts de livraison » sont des délais moyens habituels et correspondent aux délais de traitement d'expédition, auxquels s'ajoute le délai d'acheminement. Lorsque vous commandez plusieurs produits en même temps et que ceux-ci ont des délais d'expédition différents, le délai d'expédition de commande est basé sur le délai le plus long [www.magnetiseur-voyance.com](http://www.magnetiseur-voyance.com) se réserve toutefois la possibilité de fractionner les expéditions. La participation aux frais de traitement et d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi. [www.magnetiseur-voyance.com](http://www.magnetiseur-voyance.com) ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement. Toute commande non expédiée dans les 30 jours suivant la commande est annulée, sauf stipulation contraire et annoncée dans l'offre de vente. En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé. Dans ce cas, et tant que le produit n'est pas expédié, vous pouvez toujours annuler votre commande. Nous vous invitons également à consulter régulièrement votre suivi de commande et à appeler le Service clientèle pour toute question ou en cas de problème. En cas de paiement par carte bancaire, les délais indiqués sont des délais moyens et correspondent aux délais d'expédition (sur la fiche article) et d'acheminement pour les produits à destination de la France métropolitaine et Monaco. En cas de paiement par chèque, la commande sera traitée à réception du chèque. En conséquence, les délais applicables dans ce cas sont ceux au jour de réception du chèque et peuvent donc être modifiés par rapport à ceux mentionnés au jour de la passation de la commande.

## **ARTICLE 6 - PAIEMENT**

Le règlement de vos achats s'effectue :

- soit par carte bancaire : Visa, MasterCard, American Express, autres cartes bleues
- soit par chèque bancaire : Le chèque est débité au moment de la commande.
- soit par virement bancaire
- soit par Western union

En cas de paiement par chèque bancaire , celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou à Monaco.

La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à la réception du chèque Le chèque sera à envoyer à :

Lucjaneck Janine - 9 Avenue Pierre renaudel,  
Villa Renaudel, entrée A  
83400 HYERES les Palmiers.

Dans le cas particulier des articles en pré-commande : votre carte sera débitée à la saisie de votre commande.

## **ARTICLE 7 : SECURISATION**

Notre site fait l'objet d'un système de sécurisation : Nous avons adopté le procédé de cryptage SSL, mais nous avons aussi renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement.

## **ARTICLE 8 - SATISFAIT OU REMBOURSÉ**

**8.1** - Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception pour retourner le produit qui ne vous conviendrait pas. Les frais d'envoi et de retour seront alors à votre charge. Seul le prix du ou des produits achetés sera remboursé. Les retours sont à effectuer à :

Lucjaneck Janine  
9 avenue Pierre Renaudel,  
villa Renaudel , entrée A  
83400 HYERES les Palmiers

dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...), et accompagnés d'une copie de la facture.

**8.2** - Le droit de retour ne peut être exercé pour les enregistrements audio, vidéo ou de logiciels informatiques descellés par le client. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris.

**8.3** - Notez qu les DVD, les CD, les vidéos ne seront ni repris, ni échangés. Les CD audio commercialisés sur le site [www.magnetiseur-voyance.com](http://www.magnetiseur-voyance.com) sont neufs et bénéficient d'une garantie contre tout défaut au moment de leur expédition.

## **ARTICLE 9 - CONFORMITÉ DES PRODUITS**

Nous nous engageons à vous rembourser, ou à vous échanger les produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à votre commande. Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée par écrit et de nous renvoyer le ou les produits. [www.magnetiseur-voyance.com](http://www.magnetiseur-voyance.com) procédera, à votre choix, à l'échange ou au remboursement du ou des produits. La demande doit être effectuée dans les cinq jours ouvrés suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. En tout état de cause, vous bénéficiez des dispositions de la garantie légale notamment celles relatives à la garantie des vices cachés. Les dispositions de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation (satisfait ou remboursé) prévu à l'article 8.

## **ARTICLE 10 - REMBOURSEMENT**

Les remboursements des produits dans les hypothèses visées aux articles 8 et 9 seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 14 jours après la réception des produits par nos soins. Le remboursement s'effectuera au choix de [www.magnetiseur-voyance.com](http://www.magnetiseur-voyance.com) par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

## **ARTICLE 11 - SERVICE CLIENTÈLE**

Pour toute information ou question, notre service clientèle est à votre disposition :

adresse :

Dominique Berre  
9 avenue Pierre Renaudel,  
villa Renaudel , entrée A  
83400 HYERES

formulaire : Service clientèle

## **ARTICLE 12 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

**12.1** - Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur les sites [www.magnetiseur-voyance.com](http://www.magnetiseur-voyance.com) sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est autorisée. Toute reproduction totale ou partielle du site de [www.magnetiseur-voyance.com](http://www.magnetiseur-voyance.com) est strictement interdite.

**12.2** - Certains produits tels que notamment les logiciels font l'objet de droits d'utilisation personnels et spécifiques réglementant les copies, diffusions publiques, locations. Vous devez respecter les conditions générales de vente de ces produits et [www.magnetiseur-voyance.com](http://www.magnetiseur-voyance.com) ne saurait être responsable des utilisations qui pourraient être faites des produits dans ce cadre.

## **ARTICLE 13 - RESPONSABILITÉ**

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de [www.magnetiseur-voyance.com](http://www.magnetiseur-voyance.com) ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où les produits sont livrés (par exemple en cas d'interdiction d'un titre...). Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander. Les photographies et autres reproductions des articles les représentent fidèlement sur le site [www.magnetiseur-voyance.com](http://www.magnetiseur-voyance.com). Celles-ci sont toutefois qu'indicatives et n'ont de valeur contractuelle. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises. [www.magnetiseur-voyance.com](http://www.magnetiseur-voyance.com) n'est responsable que du contenu des pages qu'elle édite. En cas d'erreur manifeste entre les caractéristiques du produit et sa représentation et/ou les conditions de la vente, [www.magnetiseur-voyance.com](http://www.magnetiseur-voyance.com) ne saurait voir sa responsabilité engagée. Avis : Toutes les informations relatives aux objets, encens minéraux, ne peuvent remplacer les conseils d'un médecin, ni la médication prescrite sous ordonnance médicale. [www.magnetiseur-voyance.com](http://www.magnetiseur-voyance.com) ne peut être tenu responsable en aucun cas pour tout manquement à cet avis sous quelque forme que ce soit. Le client reconnaît qu'il achète et utilise un produit physique et que le résultat des propriétés énergétiques de l'article, n'est pas sous la responsabilité du site [www.magnetiseur-voyance.com](http://www.magnetiseur-voyance.com). Ceci ne constitue donc pas une raison valable pour un échange.

## **ARTICLE 14 - DROIT APPLICABLE - LITIGES**

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

## **ARTICLE 15 - INFORMATIONS NOMINATIVES**

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire en ligne à Service clientèle ou par courrier à :

Dominique Berre  
9 avenue Pierre Renaudel,  
villa Renaudel , entrée A  
83400 HYERES les Palmiers

en nous indiquant vos nom, prénom, e-mail adresse et si possible votre référence client. En fonction de vos choix émis lors de la création ou consultation de votre compte, vous serez susceptible de recevoir des offres de notre société, ainsi que de sociétés et enseignes du groupe [www.magnetiseur-voyance.com](http://www.magnetiseur-voyance.com) comme indiqué lors de la création de votre compte. Si vous ne le souhaitez plus, vous pouvez à tout moment nous en faire la demande. Notre site est également conçu pour être particulièrement attentif aux besoins de nos clients. C'est entre autre pour cela que nous faisons usage de cookies. Le cookie a pour but de signaler votre passage sur notre site. Les cookies ne sont donc utilisés par [www.magnetiseur-voyance.com](http://www.magnetiseur-voyance.com) que dans le but d'améliorer le service personnalisé qui vous est destiné.

### **Cartes Cadeaux :**

La carte cadeau , le montant minimum est de 5 euro et le montant maximum est 250 euro. La carte cadeau est valable 12 mois à compter de la date d'achat et s'utilise en une fois sur la boutique de Dominique Saint Amour sur [www.magnetiseur-voyance.com](http://www.magnetiseur-voyance.com). La carte cadeau ne peut être ni échangée, ni revendue, ni remboursée, même partiellement, ne peut donner lieu à un rendu monnaie, elle n'est pas remplacée en cas de perte, nous ne sommes pas tenu responsable si la carte cadeau est volée, détruite, ou utilisé sans votre autorisation, ou en fin de validité. Merci de bien vouloir vérifier votre boîte mail ainsi que vos « courriers indésirables ou spams » concernant votre carte cadeau afin de bien recevoir votre code de la carte cadeau.

### **Tarifs et Livraison :**

Pour vous permettre de recevoir dans les meilleurs délais votre commande, nous avons choisi La Poste comme partenaire, à la fois pour sa souplesse et pour son efficacité. Toujours dans un souci de discrétion, tous nos envois sont neutres, sans publicité extérieure. Chaque colis fait l'objet d'une attention particulière, c'est pour cela que chacune de vos commandes sera envoyée avec du papier bulles matelassé expansif ce qui assure de façon optimum son transport. Chaque colis est flaché à son départ et pour plus de transparence nous avons mis à votre disposition sur notre site le suivi colis qui vous permet ainsi de savoir en temps réel où se trouve votre commande et dans combien de temps elle vous sera livrée.

### **Délais de livraison**

La livraison est effectuée à votre domicile par un préposé des postes dans un délais de 30 jours ouvrés\* qui suivent la réception de votre commande. En cas d'absence, vous trouverez un avis de passage dans votre boîte aux lettres. (délais moyen constatés : 3 jours ouvrés). \*(du lundi au vendredi) En cas de grève postale importante connue, les envois seront suspendus jusqu'à reprise du trafic normal.

Attention : Les commandes ne sont pas traitées administrativement les week-end et jours fériés. Les commandes réglées par chèque sont considérées comme validées à réception du règlement correspondant au paiement des dites commandes.

Frais de port - France métropolitaine - port forfaitaire de 9,00 €

Colissimo recommandé, livraison contre signature

Pour les produits lourds, ex : lampe de sel, poids, taille, nous consulter pour le port. Merci.

Grille des frais de port – Etranger

## **Zone Outre-mer :**

OM1 : 18.00 euros :

Guadeloupe (y compris St Barthélémy et St Martin), Martinique, Réunion, Guyanne, Mayotte, St Pierre et Miquelon et les secteurs postaux.

OM2 : 31.00 Euros

Nouvelle Calédonie et ses dépendances, Polynésie Française, Iles Wallis et Futuna et Terres Australes et Antarctiques Françaises

Zone 1

18,00 €

Zone 2 Zone 3 Zone 423,00 €

39,00 € 46,00 €

Zone 1 UE + Suisse

Zone 2 Europe hors UE, Maghreb

Zone 3 USA, Canada, Moyen Orient

Zone 4 Reste du monde

Pour les produits lourds, ex : lampe de sel, poids, taille, nous consulter pour le port. Merci.

### **- Sécurité & paiements -**

Différents mode de paiement sont à votre disposition afin de répondre à vos demandes. Vous pouvez ainsi régler vos achats par carte bancaire, chèque bancaire ou virement bancaire. Nous vous recommandons le paiement par carte bancaire en ligne sécurisé, il vous permet de bénéficier du service le plus rapide. Paiement sécurisé par carte bancaire (CB, Visa, Eurocard, Mastercard)

Lorsque vous réglez votre commande en ligne, vous êtes redirigé vers le serveur sécurisé de la Caisse d'Epargne qui gère le paiement en ligne. Les coordonnées de votre carte bancaire sont cryptées grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer), et ne nous sont pas communiquées et ne transitent jamais en clair sur le réseau. Paiement par chèque bancaire, virement bancaire ou Western union Choisissez simplement ce mode de paiement lors du passage de votre commande. Votre commande est enregistrée et vous recevez la confirmation par courrier électronique. Inscrivez votre n° de commande (indiqué dans le courrier électronique de confirmation que vous recevrez après enregistrement de votre commande) au dos de votre règlement et envoyer nous le tout daté et signé, libellé à l'ordre :

Lucjaneck Janine  
9 Avenue Pierre renaudel, V  
Villa Renaudel, entrée A  
83400 HYERES les Palmiers.

Retournez-nous l'ensemble par courrier à l'adresse suivante :

Dominique Berre  
9 avenue Pierre Renaudel,  
villa Renaudel , entrée A  
83400 HYERES les Palmiers

Votre commande est traitée à réception de votre règlement. Après avoir validé votre commande, vous disposez de 7 jours, délai d'acheminement compris, pour nous faire parvenir votre règlement. Passé ce délai, nous prendrons contact avec vous par mail, pour finaliser où bien annuler votre commande.

### **Western Union**

Passez votre commande, choisissez le mode de paiement "Chèque ou virement" et faites-nous parvenir votre mandat Western Union à l'attention de :

Lucjaneck Janine (chargé des relations export)  
adresse 9 avenue Pierre Renaudel,  
villa Renaudel , entrée A  
83400 HYERES les Palmiers

### **- Rétractation -**

Conformément aux dispositions du code de la consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours francs à compter de la réception de la commande lui permettant d'annuler sa commande et de retourner le produit, celui-ci doit être restitué dans son état d'origine et complet ( piles, accessoires, notice, ect..... ) obligatoirement accompagné de la facture.

Le produit doit être restitué par le client dans son état d'origine et complet ( piles, accessoires, notice, ect.... ) obligatoirement accompagné de la facture d'achat délai de remboursement ; voir les articles 8 , 8.1, 8.2 , 8.3 , article 10 . En cas de rétractation , Dominique Saint Amour remboursera le client de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison dans un délai de 14 jours qui suivent la date à laquelle la boutique Dominique Saint Amour a été informé de la décision de rétractation.

Le formulaire du droit de rétractation se trouve sur tous les pieds de pages de la boutique, nous pouvez l'imprimer ou le recopier et l'adresser à :

Dominique Saint Amour,  
9 avenue Pierre Renaudel,  
villa Renaudel, entrées A,  
83400 Hyères les palmiers

### **- Traitement des colis non distribués par la poste -**

Colis non distribué sous le motif NPAI (N'habite Pas à l'Adresse Indiquée) : Si le colis a été envoyé à une adresse erronée ou incomplète, l'erreur étant imputable au client, le colis pourra être réexpédié à vos frais.

Colis non distribué sous le motif 'Colis non réclamé durant sa période d'instance' : Si vous êtes absent lors de la livraison, le colis est déposé au bureau de la Poste le plus proche de votre domicile, où vous pouvez le retirer sous quinze (15) jours, sur présentation de

l'avis de passage déposé par la Poste dans votre boîte aux lettres. A l'issue de ce délai, la Poste nous retourne chaque colis non réclamé. Dans tous les cas, vous êtes responsable du retrait et une réexpédition est à vos frais.

Colis non distribué sous le motif 'Colis refusé par le destinataire lors de sa livraison' : Si vous refusez le colis car il présente des traces évidentes d'ouverture et/ou de détérioration d'emballage susceptible d'endommager la marchandise, vous devez demander une déclaration de spoliation à La Poste et nous en aviser rapidement. Vous devez obligatoirement libeller une réserve sur le bordereau de livraison en notant les dommages puis confirmer par courrier recommandé ces réserves au transporteur au plus tard dans les trois (3) jours ouvrables suivant la réception du colis et nous transmettre une copie de ce courrier. Une assurance ou un remboursement par le prestataire fautif pourvoira aux préjudices. La vérification de l'état du colis et de ses articles contenus est considérée comme effectuée dès lors que le bon de livraison du prestataire a été signé. En cas de non-respect des indications mentionnées ci-dessus, aucune réclamation ne peut être recevable (article L.133-3 du Code du commerce).

Si un colis nous est ainsi retourné par La Poste, nous vous en informons par mail ou par téléphone, en vous indiquant la procédure à suivre. Nous vous réexpédierons votre colis après le paiement des frais correspondants. Si vous ne payez pas ces frais de réexpédition, ou si vous ne réclamez toujours pas le colis qui vous aura été retourné à nouveau après paiement de ces frais et que ce colis nous est retourné une seconde fois par La Poste, il sera stocké dans nos entrepôts pendant trois (3) mois. A l'expiration de ce délai, nous nous réservons le droit de disposer à nouveau des articles ainsi stockés, sans préavis ni mise en demeure. Cette décision n'ouvre aucun droit à remboursement, échange ou indemnisation.

**- Mentions Légales -**

Dominique Saint Amour  
9 avenue Pierre Renaudel  
villa Renaudel, entrée A  
83400 Hyères les palmiers

Tèl : 06 84 08 92 68

Mail : dominiqueb@orange.fr

**Informations légales :**

Toutes les données que vous nous confiez sont uniquement utilisées pour traiter vos commandes. Afin de ne pas porter atteinte à la protection de votre vie privée, la boutique ésotérique Dominique Saint Amour traite toutes les informations vous concernant dans la plus stricte confidentialité, et s'engage à ne jamais transmettre son fichier clients à un tiers. En vertu de la loi n 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de consultation, de rectification et de suppression des données vous concernant dont nous disposons. Vous pouvez exercer ce droit en nous adressant un email à dominiqueb@orange.fr ou par courrier postal